

## **Информационная листовка**

*При обращении (жалобе) по вопросу нарушения прав граждан в сфере здравоохранения необходимо соблюдать следующий порядок очередности:*

### **1. Администрация медицинской организации:**

**Заведующая терапевтическим отделением № 1:**

Северинова Светлана Борисовна, тел. 8 (3532) 30-10-88;

**Заведующая терапевтическим отделением № 2:**

Гречишина Светлана Владимировна, тел. 8 (3532) 30-10-88;

**Заведующий ортопедическим отделением:**

Баканов Николай Алексеевич, тел. 8 (3532) 30-10-86;

**Заведующая хирургическим отделением:**

Бикбаева Алла Ильдаровна, 8 (3532) 30-10-83;

**Заведующая детским отделением:**

Киселева Татьяна Александровна, 8 (3532) 57-27-10;

**Заместитель главного врача по медицинской части:**

Баутина Любовь Алексеевна, тел. 8 (3532) 77-05-43;

**Главный врач:**

Дорофеев Виталий Александрович, тел. 8 (3532) 77-05-43.

### **2.«Горячая линия» Вашей Страховой медицинской компании:**

АО «СОГАЗ-МЕД» 8 800 100 07 02;

ООО «Росгосстрах-Медицина» 8 800 222 11 26;

ЗАО «МАКС-М» 8 800 333 88 03;

ООО «Ингосстрах-М» 8 (3532) 44 89 02;

ООО «ВТБ МС» 8 800 100 80 05.

**3.«Горячая линия» Территориального фонда обязательного медицинского страхования: 8 800 100 56 03.**

### **4.Министерство здравоохранения Оренбургской области:**

«Горячая линия» Минздрава Оренбургской области:

8 800 200 56 03; (3532) 44 89 38;

Отдел по организации приема и рассмотрению обращений граждан тел.:  
(3532) 77 45 19.

### **5.«Горячая линия» Территориального органа Росздравнадзора по Оренбургской области:**

(3532) 77 57 88

**Минздрав России:** «Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья: 8 800 500 18 35.