

Приложение № 1 к Положению  
о предоставлении платных  
медицинских услуг в ГАУЗ «ООКСП»  
от 01.01.2014г.

**Правила поведения пациентов  
в Государственном автономном учреждении здравоохранения  
«Оренбургская областная клиническая стоматологическая  
поликлиника».**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ГАУЗ «ООКСП» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГАУЗ «ООКСП», а также работников ГАУЗ «ООКСП». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений ГАУЗ «ООКСП», на сайте ГАУЗ «ООКСП» в сети «Интернет».

**1. Основные понятия**

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Посетителем ГАУЗ «ООКСП»** признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ГАУЗ «ООКСП», в том числе сопровождающее несовершеннолетних и малолетних детей.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГАУЗ «ООКСП» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

**Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации

и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ГАУЗ «ООКСП».

## **2. Права и обязанности пациента**

### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГАУЗ «ООКСП»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГАУЗ «ООКСП»;
- соблюдать установленный порядок деятельности ГАУЗ «ООКСП»; и нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения ГАУЗ «ООКСП» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ГАУЗ «ООКСП»;
- бережно относиться к имуществу ГАУЗ «ООКСП», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГАУЗ «ООКСП».

**2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГАУЗ «ООКСП», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ «ООКСП» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ГАУЗ «ООКСП» без разрешения;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях ГАУЗ «ООКСП»;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории ГАУЗ «ООКСП»;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения ГАУЗ «ООКСП» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГАУЗ «ООКСП» объявления без разрешения администрации ГАУЗ «ООКСП»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ «ООКСП»;
- выполнять в помещениях ГАУЗ «ООКСП» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГАУЗ «ООКСП» в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях ГАУЗ «ООКСП» в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям ГАУЗ «ООКСП»,
- Запрещается доступ в здание и помещения ГАУЗ «ООКСП» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ГАУЗ «ООКСП» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

#### **4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ГАУЗ «ООКСП» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГАУЗ «ООКСП», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГАУЗ «ООКСП», неисполнение законных требований работников ГАУЗ «ООКСП», причинение морального вреда работникам ГАУЗ «ООКСП», причинение вреда деловой репутации ГАУЗ «ООКСП», а также материального ущерба ее имуществу, влечет отказ в оказании медицинских услуг, а также ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.